

RAPPORT D'ACTIVITÉS
DE LA MISSION LOCALE DE MOLENBEEK
ET MOLENBEEK FORMATION
SUR L'ANNÉE **2022**



Mission Locale
Molenbeek



Molenbeek
Formation

Table des matières

3 La direction au coeur de l'action

4 Interview de notre Président et Echevin
de l'Emploi de Molenbeek : Amet Gjanaj

5 L'accompagnement des chercheurs d'emploi

6 Une nouvelle direction et coordination
accompagnement

8 De nouveaux projets sur 2022

9 Conseillers & suivis :
des duos qui fonctionnent !

10 Un panel diversifié de formations adaptées

11 Cellule Technique

13 Les Uns et les Autres

15 AFT'Heure

16 Évolution des dépenses
et arrivée d'Adfinity

17 Une nouvelle visibilité

18 2022, l'année du vrai retour du collectif



Ce premier rapport d'activités est l'occasion de vous donner une vision sur nos activités en 2022, année particulière pour la Mission Locale et Molenbeek Formation.

- Une année de retour à la normalité de nos vies et du fonctionnement de nos deux associations
- Une année de changement au sein de nos équipes avec des départs, des arrivées
- Une année de nouveaux défis, de chantiers engagés, de dialogue social riche et constructif
- Tout ceci dans un monde lui-même en mutation et adaptation.

De l'interview de notre Président aux présentations des activités de nos projets en passant par des témoignages inspirants, ce sont les portes de la Mission Locale et de Molenbeek Formation que nous vous ouvrons.

Suivez le guide !



Quels ont été les 3 faits marquants / points importants en 2022 à vos yeux ?

- 1) Le début de la guerre en Ukraine qui a eu un effet négatif sur les conditions socio-économiques de notre population et donc de la nécessité de maintenir et développer l'emploi des Molenbeekois ;
- 2) L'obtention par le restaurant Les Uns et les Autres d'une étoile de Molenbeek pour son rôle positif solidaire lors de la pandémie ;
- 3) La rénovation de l'organigramme de la Mission Locale de Molenbeek - MLOC - et de Molenbeek Formation - MOFO a abouti à une nette amélioration du bien-être au travail pour l'ensemble de nos équipes, ainsi qu'à une optimisation de toutes nos procédures. Le duo dirigeant composé de Michel Cervello et Claire Mattera est un exemple type de cette rénovation réussie ainsi que l'un de ses principaux moteurs en partenariat avec le Conseil d'administration.

Quels sont les défis liés à l'emploi sur la commune de Molenbeek pour les prochaines années ?

Il est impératif de veiller à ce que les jeunes résidant à Molenbeek, qui constituent une importante partie de notre population, fortement concernée par le chômage, aient accès à des opportunités d'emploi et de formation. Étant donné que la plupart des postes disponibles dans notre région exigent des compétences spécifiques, il est crucial de leur offrir les moyens d'acquérir ces qualifications. De plus, il est essentiel de faciliter l'accès des chercheurs d'emploi de Molenbeek aux futures opportunités qui émergeront dans notre commune au cours des prochaines années.

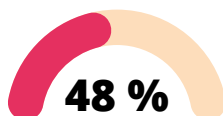
Dans cette optique, il est primordial d'établir un dialogue étroit avec les acteurs impliqués dans le développement économique de Molenbeek. Les projets actuellement mis en œuvre dans le cadre des contrats de rénovation urbaine (CRU) contribueront déjà à renforcer les outils de la Mission Locale de Molenbeek en relation avec le secteur économique local.

Quelles sont vos ambitions pour l'année 2023 pour la Mission Locale, quel message voudriez-vous passer aux équipes ?

Mon objectif pour la Mission Locale est de poursuivre son développement et d'accroître sa notoriété auprès de tous les acteurs publics et privés locaux, afin d'en faire une référence incontestée en matière d'emploi à Molenbeek. Je suis convaincu des capacités exceptionnelles des équipes de la Mission Locale pour relever le défi de l'emploi à Molenbeek et dans les communes de la zone nord-ouest, en bénéficiant d'une énergie renouvelée grâce aux transformations réalisées au cours des trois dernières années. Il est évident de constater leur remarquable dévouement tout au long de ces années particulièrement difficiles, marquées par la crise mondiale et la pandémie de COVID-19, en apportant un soutien exemplaire aux personnes les plus vulnérables de notre commune. Je tiens d'ailleurs à leur exprimer encore une fois toute ma reconnaissance pour leur résilience et cette extraordinaire solidarité démontrée.

L'accompagnement des chercheurs d'emploi

En 2022, **1335** chercheurs d'emploi ont été accompagnés par nos conseillers emploi. En 2021, le nombre de personnes accompagnées était de 903.



Augmentation du nombre de personnes suivies par nos conseillers emploi par rapport à 2021

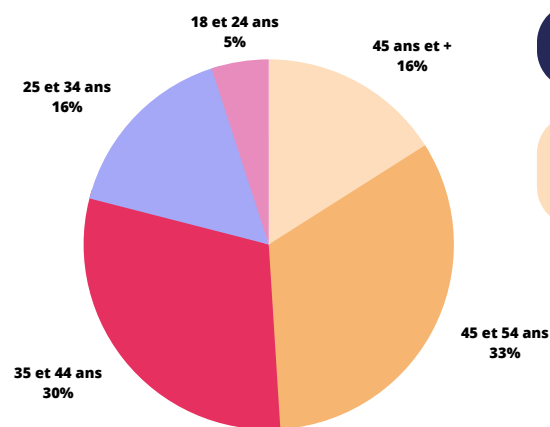
L'accompagnement proposé par la MLOC est un accompagnement spécifique, sur mesure, adapté à notre public. Il comprend aussi un suivi psychosocial afin de lever les difficultés éventuelles et garantir ainsi une inscription durable dans le parcours et l'insertion des chercheurs d'emploi.

Les facteurs-clés de cette augmentation

- La levée des contraintes sanitaires
- Le retour du public dans nos locaux
- Des contacts et partenariats locaux et zonaux réactivés
- Une communication renouvelée



Âges des personnes accompagnées en 2022



Les étapes de l'accompagnement

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF

Accueil individuel de 1ère ligne/Ateliers collectifs (information générale, éligibilité, orientation interne et/ou externe, ...)

1ère rencontre avec conseiller référent (brève anamnèse, besoins, charte d'accompagnement, ...)

Bilan socioprofessionnel/bilan de compétences

Détermination du projet professionnel (en individuel ou programme de Détermination Ciblée Orientation Professionnelle)

Structuration des demandes, recherche de leviers (préformations, formations, ...), établissement du PAI*, accompagnement à la prise de contacts

Accompagnement recherche emploi/formation et Préparation

Table Emploi (accompagnement individuel pour les CE** les moins autonomes et en autonomie assistée pour les plus autonomes)

Ateliers collectifs (recherches et démarches emploi/formation par le numérique, utilisation de MyActiris, préparation entretien, ...)

*Plan d'accompagnement individualisé
**Chercheurs d'emploi

Une nouvelle direction et coordination Accompagnement

Une nouvelle Directrice Accompagnement Claire Mattera (en co-direction aux côtés de Michel Cervello, Directeur de Projets) et une nouvelle Coordinatrice Accompagnement Catherine Coen nous ont rejoints en 2022

Pourquoi avoir postulé à la Mission locale de Molenbeek ?

Claire

Ayant travaillé en France pendant plus de 20 ans, je ne connaissais pas les missions locales belges mais j'ai toujours été intéressée par le secteur de l'emploi, de l'accompagnement.

Plus je me renseignais, plus j'étais attirée.

À la suite de mon expérience enrichissante de mentor chez Duo For a Job, je souhaitais continuer à aller à la rencontre des personnes en difficulté et volontaires dans leur recherche d'emploi

Nous nous sommes rencontrés avec Michel.

Il m'a parlé de la « maison », des challenges, des perspectives, des projets, des besoins et puis aussi quand même du poste de Directrice Accompagnement. Et j'ai postulé.

Catherine

Je cherchais un job valorisant et accueillant avec la possibilité de faire bouger les lignes ! J'ai été happée par la spirale et l'enthousiasme des missions et challenges.

Claire

Quand on a reçu le CV de Catherine, on s'est dit tout de suite « on veut la voir ! C'est elle, c'est sûr, notre nouvelle coordinatrice » !

Qu'appréhendiez-vous le plus ?

Claire

Concernant le secteur de l'ISP, au début, c'était la découverte totale ! Une belle montagne à franchir. J'apprends tous les jours.

Concernant la Mission Locale, les prénoms ! Nous avons 80 travailleurs fixes et 40 travailleurs en insertion socio-professionnelle. C'est important de se connaître et de se reconnaître.

Catherine

Aussi la découverte du secteur, les enjeux, les challenges « à valider » ou « à réadapter ». Tous les jours, nous devons construire et avancer. Et comment appréhender ces challenges ? Un par un !

Comment intégrez-vous les valeurs de la Mission locale dans votre quotidien ?

Claire

C'est intégré par les travailleurs de la Mission Locale, dans leur manière de fonctionner, de collaborer et dans les personnes qu'ils sont.

Ce sont des valeurs très importantes et primordiales dans une institution. Elles sont essentielles au bon fonctionnement du collectif de travail, à la réalisation de nos missions et à notre accompagnement.

Si nous ne respectons pas ces valeurs, alors nous n'avons pas notre place dans un secteur où l'entraide est au cœur de tout.





Catherine

Mon équipe, la cellule Accompagnement, est très bienveillante. Ils le sont tous, entre eux et avec le public ! Ce n'est pas de la poudre aux yeux !

Qu'est-ce qui vous a frappé en intégrant le secteur ?

Claire

Le jargon de l'ISP, un dialecte en soi ! Mais aussi et surtout, les personnes, leur bienveillance, leur investissement et leur volonté à m'intégrer dans la vague.

Catherine

Certainement les personnes et ce côté qu'elles ont à t'embarquer avec elles directement. La Mission Locale, c'est une petite bulle sympa dans Molenbeek. Nous avons la chance d'avoir une grande équipe multiculturelle et intergénérationnelle qui travaille sereinement et respectueusement ensemble. Sans conflit lié à l'âge, à la religion, à l'ethnie, à l'orientation sexuelle ou au genre.

Qu'aimeriez-vous apporter ?

Claire

Des perspectives, des défis, de la clarté, des garanties, de la stabilité. Capitaliser sur tout ce qui est déjà formidable : les énergies, la cohésion ! On est bien plus implanté et plus visible auprès de nos partenaires et cela continue grâce à nos événements, nos ateliers, nos projets, les actions de chacun !

Catherine

Un peu d'ordre, beaucoup de cohérence, et de cohésion.



La Mission Locale, c'est une petite bulle sympa dans Molenbeek

Après 1 an quel est le constat ?

Claire

On est bien de retour dans le paysage local de l'ISP. On est visible grâce à l'investissement de tous. On avance bien et on trace notre route. Ceux qui nous rejoignent en cours d'aventure ont l'air heureux et c'est un bon indicateur.

Catherine

Sereine car on reste dans cette cohérence d'accompagnement.

Et pour 2023 ?

Claire

Continuer à resserrer les liens et rester sur la lancée. Il y a des évolutions et on doit s'y adapter ! On doit garder une posture d'agilité et d'accueil de la nouveauté.

On ne vit pas une révolution mais une évolution indispensable dans le secteur dans lequel on intervient car le monde change, tout comme il a changé en 30 ans d'existence des missions locales.

Catherine

Il y a encore des lignes qui doivent bouger, changer un peu la philosophie de l'accompagnement et proposer de nouvelles choses aux chercheurs d'emploi.

De nouveaux projets sur 2022

La pandémie a stoppé net la dynamique d'ouverture lancée avec le projet de plateforme zonale et une étude Diagnose pour cibler les secteurs porteurs d'emploi en 2019. La mise en place du nouveau conseil d'administration en 2019 et les transformations de l'organigramme de la structure avec le renouvellement de la Direction en 2021-2022 ont été l'occasion pour la Mission Locale de relancer une nouvelle dynamique de synergies.

Maison de l'Emploi de Molenbeek : renouer des partenariats privilégiés avec les acteurs institutionnels de la zone (Antenne Actiris, CPAS, ALE) pour faciliter le trajet des chercheurs d'emploi, leur prise en charge

Contrat de Quartier Durable « Etangs Noirs » : faire ressortir les besoins des commerçants du périmètre Etangs-Noirs, mettre en contact les jeunes chercheurs d'emploi et les commerçants pour faciliter la rencontre, former les jeunes en vue d'une première expérience professionnelle auprès de ces commerçants

Ensemble1080 : recréer du lien entre les travailleurs de terrain des partenaires de la Maison de l'Emploi de Molenbeek et des associations de la zone grâce à une série d'ateliers autour de thématiques partagées

Fracture numérique : participer aux échanges avec les acteurs de l'associatif local pour trouver les moyens d'accompagner et de défendre nos publics

NEETS : participer à une plateforme zonale et instaurer une permanence à destination des jeunes en rupture, en partenariat avec Infor 'Jeunes, le service AGIS du CPAS, Art2Work

Salons : participer aux jobdays des communes du Nord-Ouest et au Salon de la Formation organisé par Bruxelles Formation

La fresque murale anti discrimination à l'embauche réalisée à l'initiative de notre Président, Amet Gjanaj, dans le cadre des travaux de la Maison de l'Emploi a été inaugurée le 17 mai en présence de la Bourgmestre, Catherine Moureaux. Elle s'inscrit dans le cadre du projet "**Chance pour tou.te.s**" et met en lumière l'importance des signalements des actes et des comportements discriminatoires à l'égard de chaque chercheur d'emploi. Réalisée par l'artiste Orlando Kintero et des jeunes du Maritime, elle est le résultat de notre belle collaboration avec hub.brussels, equal.brussels l'antenne Actiris de Molenbeek, le Service Anti-discrimination d'Actiris, l'asbl l'Oranger et la MJ l'Avenir.

Projet ERASMUS+

Début mai, Molenbeek Formation, axe Français Langue étrangère, a reçu une délégation espagnole dans le cadre d'un projet Erasmus+. Le consortium Erasmus+ a démarré en 2021 pour deux ans et permet aux formateurs FLE en Europe de se rencontrer, d'échanger sur leurs expériences, pratiques, innovations, difficultés. L'équipe de Molenbeek Formation a ainsi pu se former à la méthode ASL (« Ateliers Sociolinguistiques »), approche pédagogique visant le gain en autonomie sociale d'adultes migrants. Elle a également été observer des cours de langue nationale à Barcelone et à Rome.



"2022 a marqué le retour de la Mission Locale au cœur de la zone ! Nous avons recréé des partenariats privilégiés avec les acteurs institutionnels et associatifs, participé au développement de projets adaptés aux problématiques zonales en répondant à différents appels à projets (Contrats de quartier durables (CQD) et Contrats de rénovation urbaine (CRU))." Michel, Directeur de Projets



Conseillers & suivis : des duos qui fonctionnent !



Plus d'un millier de duos se sont créés en 2022 entre nos conseillers emploi et les chercheurs d'emploi. Il fallait faire un choix et c'est celui d'Özlem et Awa que nous souhaitons cette fois mettre en lumière !

Awa est une jeune femme qui s'est toujours démenée pour rechercher du travail. Elle a arrêté ses études après l'école primaire mais n'a jamais voulu en faire un frein à ses envies !

Avant de s'inscrire à la Mission Locale, elle avait déjà eu plusieurs contrats d'intérim, s'était inscrite au CPAS et avait signé un contrat art60 dans le secteur du nettoyage.

Avec sa conseillère emploi, Özlem, Awa a partagé ses motivations, ses difficultés et surtout son envie de rester dans le secteur du nettoyage mais plus au service d'une institution spécifique (ABSL, crèche, école).

On le sait : la recherche d'emploi a ce côté « violent » qui peut décourager facilement. Alors, être à l'écoute des différents parcours et des besoins, s'adapter, faire du cas par cas pour défaire les nœuds et travailler sur les freins, ce sont les éléments essentiels de l'accompagnement par nos conseillers.

"J'aime le lien qu'on crée pendant tout le parcours de l'accompagnement, ce lien de confiance mutuelle coconstruit qui permet au chercheur d'emploi de déposer parfois des éléments liés au vécu personnel et de s'y confronter." Özlem

Pendant les 3 mois de son accompagnement, Awa a beaucoup postulé ; elle a enchaîné les entretiens après avoir travaillé sur son CV pour valoriser ses compétences, les langues parlées qui sont toujours une richesse, un atout.

Comme pour beaucoup du public suivi par la Mission Locale, elle a été confrontée aux problèmes liés à la fracture numérique. Elle a été accompagnée sur cet aspect aussi, c'est essentiel.

Jusqu'au jour où le match s'est fait avec un employeur. En novembre 2022, Awa a signé son contrat dans une crèche avant même de pouvoir débiter la formation en informatique à laquelle elle s'était inscrite.

"Je peux avoir ce rôle de "garde-fou" en conseillant, en expliquant pourquoi postuler ou ne pas postuler à telle ou telle offre en disant "là ce n'est pas nécessaire" ou au contraire "là il faut y aller !" Özlem

Le suivi régulier est essentiel. Si la personne est autonome, les rendez-vous peuvent être très courts, mais tous les conseillers font le même constat : il faut impérativement garder un lien, même après la signature d'un contrat. C'est important pour le maintien à l'emploi.

"En Belgique, il y a du boulot et on peut se faire accompagner ! Aujourd'hui, j'aide quotidiennement mes collègues en gardant les espaces propres, en cuisinant, en donnant à manger aux enfants tout en leur souriant. Si je ne m'étais pas inscrite à la Mission Locale, je suis certaine qu'aujourd'hui je chercherais encore du travail." Awa

Un panel diversifié de formations adaptées

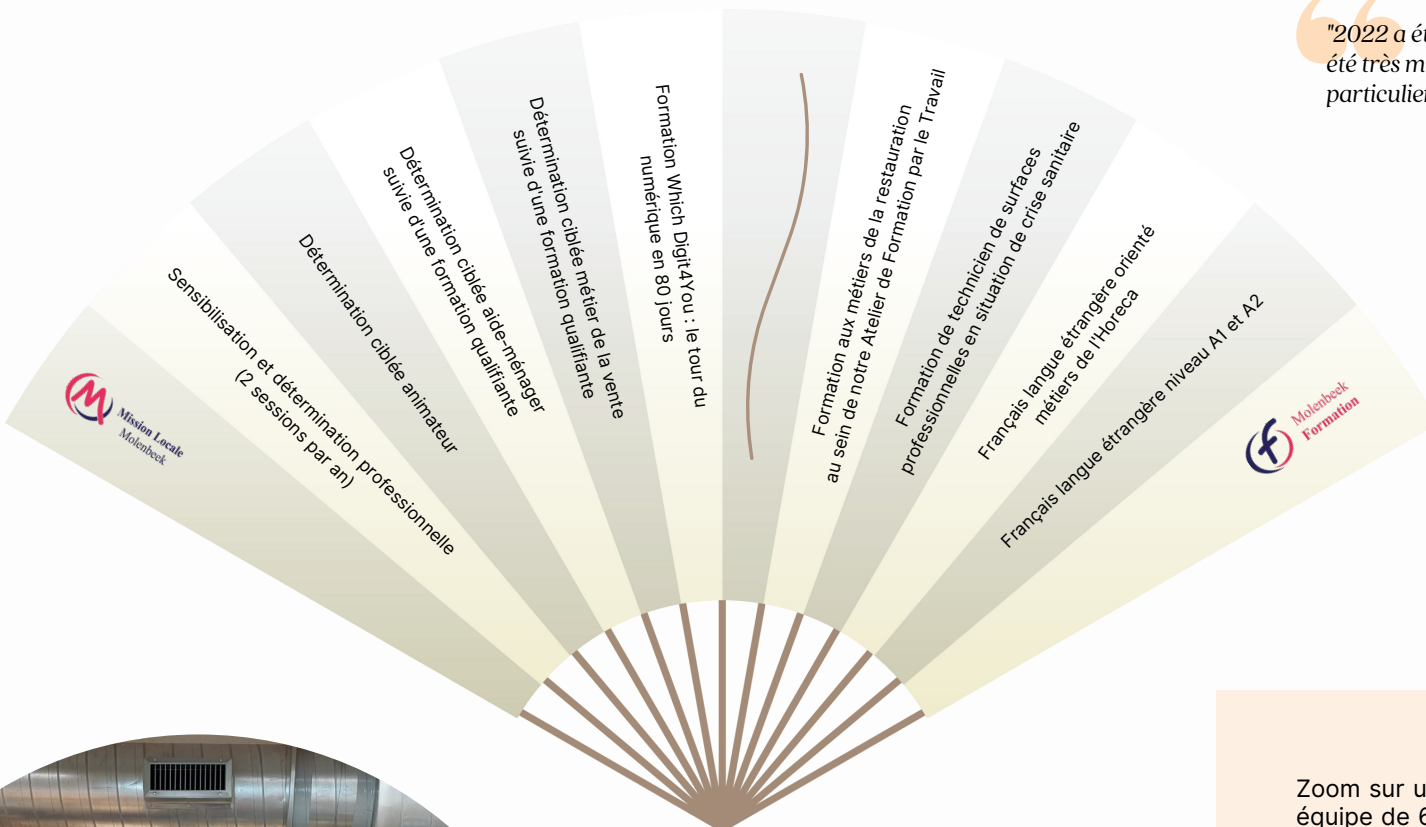


Mission Locale
Molenbeek

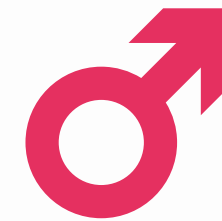


Molenbeek
Formation

"2022 a été marquée par la collaboration avec PromSoc Erasme.. Les stagiaires ont été très motivés et on a eu un retour super chouette ! J'ai eu un attachement particulier avec ce groupe" - Fatiha, Agente de guidance



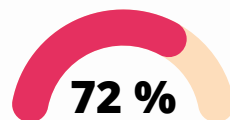
70%
de femmes qui
suivent en moyenne
nos formations



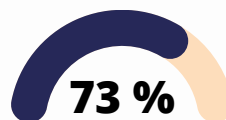
30%
d'hommes qui suivent
en moyenne nos
formations



Nous avons accueilli **174 stagiaires** en 2022



Sorties positives après avoir suivi
l'une de nos formations



Stagiaires ayant terminé les
formations

Zoom sur un élément clé de la réussite de nos stagiaires : notre équipe de 6 agentes de guidance réparties sur les projets et les sites !

- 📌 **Soutien psychosocial et pédagogique** durant la formation (écoute, motivation, démarches, organisation, orientation, ...)
- 📌 **Accompagnement** pour l'après (formation, emploi, ...)

Leur mission : permettre aux stagiaires de vivre vraiment la formation, de la terminer, de s'organiser et devenir ainsi des acteurs responsables de leur vie professionnelle en gérant les contraintes de leur vie personnelle.

20 ouvriers (10 paveurs et 10 ouvriers du bâtiment) travaillent sous contrat écosoc tout en étant formés par nos encadrants à l'apprentissage des métiers de peintre, carreleur, plafonneur et paveur. Ils réalisent des chantiers pédagogiques concrets et suivent des formations spécifiques organisées par des opérateurs externes. Au terme de leur contrat, leur formation pratique et théorique est directement valorisable sur le marché de l'emploi dans un secteur en pénurie.



Quelques chiffres



Mises à l'emploi à l'issue du contrat



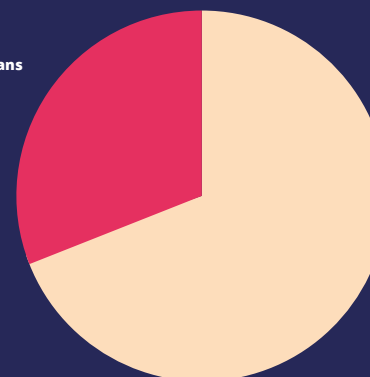
Une équipe au complet tout au long de 2022 avec des ouvriers qui vont tous au bout des 2 ans de contrat



400 heures

de formation internes et externes par ouvrier

- de 30 ans
31%



+ de 35 ans
69%

Validation des
compétences

146 personnes
informées (SPOC)
et 104 personnes
accompagnées



Pavage

Leur mission : revitaliser l'espace urbain des quartiers fragilisés, réparer les dégradations mineures du mobilier et de l'équipement urbain, installer de nouvelles structures.

Leur objectif : rendre plus sûr l'espace collectif

27 interventions dont **8** gros chantiers de plusieurs semaines



Rénovation bâtiment (HSH = Hygiène et Sécurité de l'Habitat)

Leur mission : répondre à des besoins de la collectivité dans le domaine de la rénovation et du parachèvement du bâtiment dans la commune de Molenbeek.

14 chantiers très différents et 2 nouveaux partenaires (Up-Circus et Bulle asbl)

Interventions réalisées en 2022

Chantier pour l'école 16 : réfection de la cour de récréation par aménagement d'une zone de klinkers (**plus de 22 tonnes**)

Pour la Lojega : Destruction des chapes dans des appartements. Une première pour les ouvriers : travailler en appartement avec des contraintes logistiques, des techniques différentes. Ils ont enlevé **20 tonnes de gravats** !

"La Cellule Technique est une étape cruciale dans l'insertion durable de notre public-cible particulièrement fragilisé." Florent, Coordinateur de la CT

Chantiers réalisés en 2022

2 chantiers pour l'association Up-Circus : 1 chantier pour la réalisation d'un plancher flottant en multiplex de leur salle de spectacle qui a été entièrement repeinte en noir. L'évolution de la salle de cet ancien site industriel illustre l'originalité du travail que nous pouvons accomplir.



2 chantiers pour l'asbl Bulle qui assure un service de wasserette mobile pour les personnes démunies : aménagement intérieur d'une camionnette (montage d'une charpente pour disposer des machines à laver et des séchoirs) et rafraîchissement d'un local au Grand Hospice de Bruxelles



Les Uns et les Autres

- ✓ Une équipe de commis de cuisine/salle qui se forme et s'entraîne à la pratique de leur métier, encadrée par des formateurs cuisiniers professionnels
- ✓ Un restaurant social ouvert à tous qui propose tous les jours un nouveau menu à base de produits frais
- ✓ Un projet d'action et de cohésion sociales qui permet la rencontre, la mixité sociale, culturelle et générationnelle autour d'un repas au restaurant ou d'activités au sein de notre jardin potager.

Service traiteur

Le service traiteur a obtenu de beaux contrats pour l'année 2022 :

- Pour le Port de Bruxelles et pour Bruxelles Formation : livraison de potage
- Pour la commune de Molenbeek : livraison de sandwiches et de plats froids dans le cadre de l'organisation d'évènements

255

prestations ont été facturées pour un montant total de plus de

60 K €



Les Uns et les Autres



Les Uns & les Autres
Service de la Mission Locale de Molenbeek



Mission Locale
Molenbeek



Récompense pour l'action et la cohésion sociales

En mai, Les Uns et les Autres a reçu un prix de la commune de Molenbeek « Les étoiles de Molenbeek » avec le groupe de clients participant au projet de cohésion sociale.

Durant la pandémie et particulièrement en 2021, l'équipe du restaurant a maintenu un service de repas chauds, en créant un take away social.

Grâce à un partenariat avec le CPAS de Molenbeek, des centaines de tonnes de produits alimentaires et de repas ont été distribués gratuitement, notamment aux personnes sans abri.

L'animateur du jardin potager et les clients volontaires du restaurant ont également développé des activités qui ont permis de rompre l'isolement des personnes fragilisées.



Foodtruck solidaire Ralliement des fourchettes

Notre restaurant social fait partie d'un Foodtruck solidaire, créé à l'initiative du Ralliement des fourchettes, un réseau de restaurants sociaux qui mène un combat "sans faim" pour l'inclusion de tous. Il sillonne les rues de Bruxelles pour proposer des repas sains et variés aux personnes les plus démunies.



L'AFT'Heure est un Atelier de Formation par le Travail.

Sa mission : former en situation de travail réel des stagiaires en grandes difficultés d'insertion, sans qualification Horeca mais intéressés par les métiers du secteur.

Encadrés par une équipe de professionnels, les stagiaires suivent un parcours de formation qui alterne apprentissages pratiques et renforcements théoriques avant d'effectuer un stage d'1 mois dans un autre établissement.



"Mon rêve a toujours été de découvrir la cuisine, ce qui a d'abord été possible grâce à mon assistante sociale qui travaille à Molenbeek. Elle m'a ouvert une grande porte. J'ai intégré la formation et appris beaucoup de techniques professionnelles. C'est un domaine professionnel qui reste toujours actif et ouvert. J'aime surtout ce qui touche à la pâtisserie. La pâtisserie, c'est ma vie !" - Gizlhaine



"Pour commencer la formation, c'était un peu difficile, mais avec un peu d'encouragement, j'ai foncé et je trouve beaucoup de plaisir dans ce que je fais. J'ai appris beaucoup de choses qui m'ont donné des idées de préparation de plats, de desserts. J'ai découvert que je suis capable d'aller loin grâce à ma volonté." - Fatiha



"A bientôt 45 ans et avec un enfant en bas âge, je me suis dit qu'il était temps maintenant de voler de mes propres ailes. Je n'ai qu'un petit cv en cuisine, ayant fait des petits jobs de plongeur dans le passé. J'ai voulu aller un peu plus loin et découvrir la cuisine. Et comme en Horeca on engage, je m'engage ! Plus tard je voudrais travailler dans une brigade et obtenir un contrat dans un restaurant." - Simon

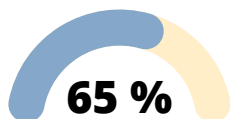
**Le mercredi, c'est VEGGIE !
En 2022, l'équipe a introduit dans
son menu un jour spécial
"végétarien" !**



"Je trouve qu'on est exigeant mais cette exigence, c'est bon pour eux ! Je tire mon chapeau à pas mal de nos stagiaires qui ont réussi à tracer leur chemin et à trouver un bon travail !" - Jean-Marie, formateur à l'AFT'Heure

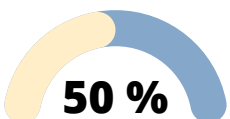


1000 heures de formation



65 %

Stagiaires ont terminé les formations



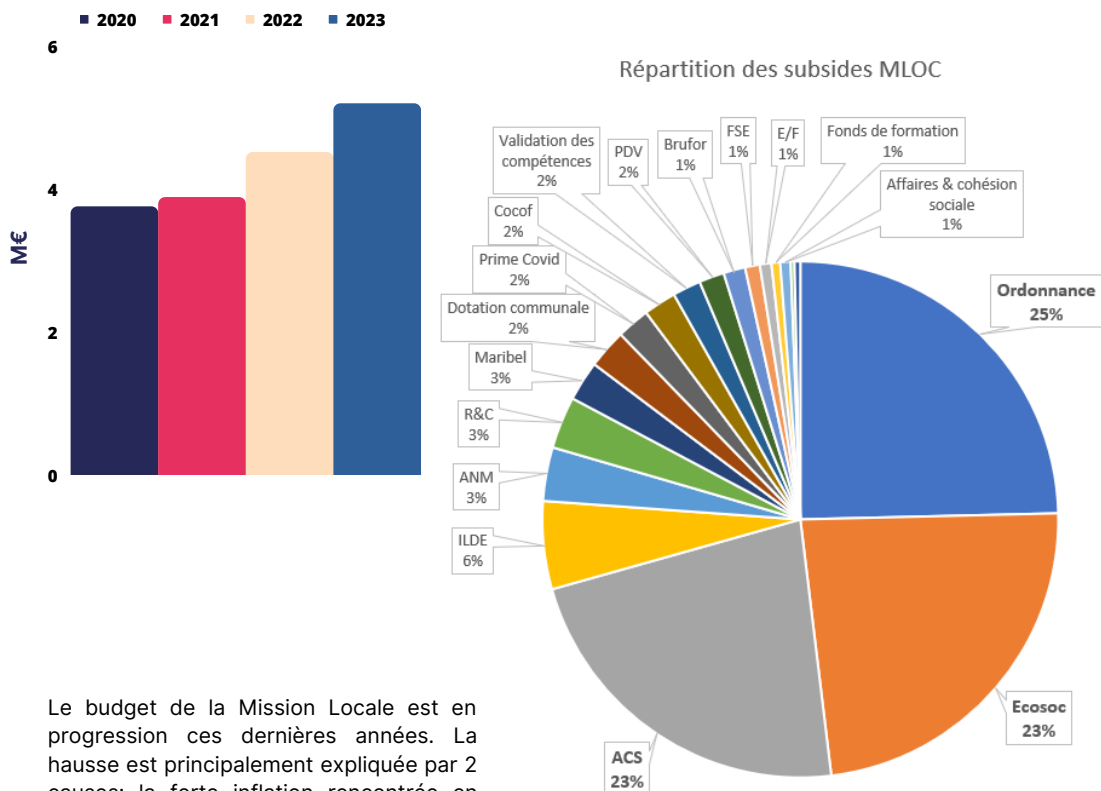
50 %

Sorties positives après la fin de la formation

Évolution des dépenses et arrivée d'Adfinity

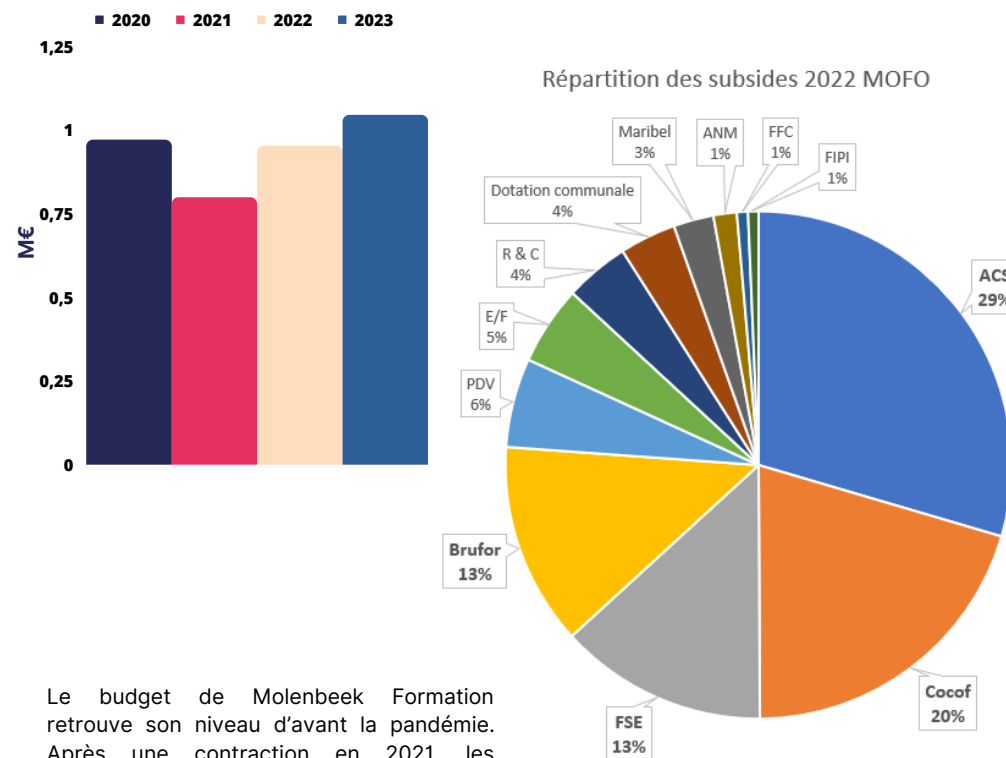
"Le grand projet du département financier en 2022 a été l'intégration d'un nouvel outil de gestion : Adfinity. Au-delà de l'enregistrement officiel de la comptabilité de manière totalement numérisée et centralisée, l'outil permet d'avoir une vision en temps réel de la situation financière de l'organisation et d'adapter nos décisions. C'est une réelle plus-value pour la maîtrise de nos budgets tout au long de l'année." Mohamed, Coordinateur financier

Evolution des moyens MLOC



Le budget de la Mission Locale est en progression ces dernières années. La hausse est principalement expliquée par 2 causes: la forte inflation rencontrée en 2022 et la participation à de nouveaux projets (contrats de quartier, CRU, FSE, FEDER,...)

Evolution des moyens MOFO








Le budget de Molenbeek Formation retrouve son niveau d'avant la pandémie. Après une contraction en 2021, les perspectives sont stabilisées au moins jusque fin 2025 grâce à une acceptation totale des projets de formation.

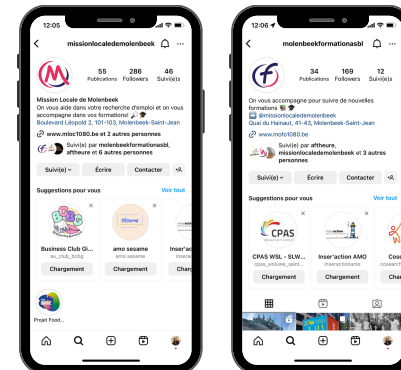
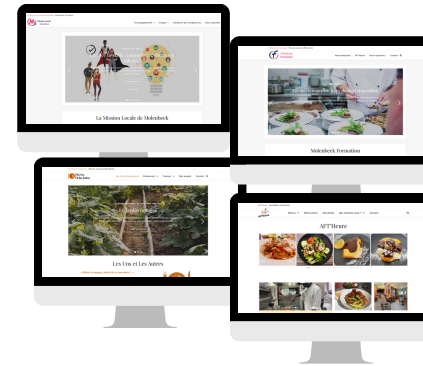


Une nouvelle visibilité

Notre chargée de communication, arrivée à la fin de l'année 2021, a donné un nouvel élan à notre communication aussi bien en interne qu'en externe.

En 2022, plusieurs outils ont été mobilisés pour changer l'image de la Mission Locale.

- 
Nouvelle identité visuelle avec des nouvelles couleurs plus parlantes : le bleu symbolise la confiance et le rose se rapproche de l'identité visuelle de Molenbeek, plus grande commune de notre périmètre
- 
Refonte de nos sites internet pour les rendre plus attractifs et informatifs.
- 
Nouveaux flyers et affiches plus modernes, plus visuels pour mieux informer notre public et nos partenaires.
- 
Présence sur les réseaux sociaux intensifiée grâce à 2 nouveaux comptes Instagram et 1 compte LinkedIn.
- 
Présence dans les événements liés à l'emploi pour aller au devant de notre public et l'informer (Jobdays Berchem, Koekelberg, Salon de la Formation, ...)



*"L'année 2022 a été intense et remplie de challenges !
Et ce n'est absolument pas terminé."*

- Margaux, Chargée de communication

2022, l'année du vrai retour du collectif

1

Le trombinoscope : il permet au public et à chaque travailleur de savoir "qui est qui" et "qui fait quoi". Il se trouve sur nos 3 sites d'implantation et s'enrichit au fil du temps.

2

Deux newsletters mensuelles internes : "l'hebdo d'ici" pour partager les projets et réalisations des différentes équipes de la Mission Locale et Molenbeek Formation et "l'hebdo d'ailleurs" pour informer sur les actions de nos partenaires externes et les événements.

3

Notre Intranet : pendant de long mois, notre webmaster et notre chargée de communication ont œuvré pour moderniser notre site intranet et en faire un nouvel outil interne efficace et indispensable pour le partage des informations, la facilitation des démarches.

4

Des événements internes pour renforcer la cohésion et la rencontre : teambuilding en équipes, une journée des travailleurs, une fête de fin d'année.



Perspectives
Partages Fun
Informations
Découvertes
Rencontres

Florent Berlaumont



Coordinateur Cellule Technique
Tout est dans le détail de la livraison "journalière" quotidienne. A ce titre le coordinateur le travail d'une équipe formidable et nous, chaque jour d'entretiens le dialogue et de prendre des décisions difficiles collectivement pour que le projet de la Cellule technique soit une réussite.
Pourquoi suis-je ici ?
J'ai toujours voulu travailler dans le secteur non-marchand, pour apporter le domaine, du moment que je me suis occupé de la personne et que nous n'ayons permis de améliorer les conditions de vie de nos patients. Plus à la Cellule technique car les questions de livraison au patient et au service. Les développements permettent d'être, de constater, de nous débiter, de nous projeter. Et il faut être très rigoureux pour les commandes, les respecter, les honorer, les réaliser, de cette façon de satisfaire les questions que me font venir, l'Homme et la technique du bâtiment.

Mohamed Hage Chehade



Coordinateur Financier
Mon rôle est d'assurer la gestion des budgets, des financements et de la comptabilité, au sein de la Mission Locale de Molenbeek.
Pourquoi suis-je ici ?
Passionné de la finance, mais convaincu que celle-ci doit être au service des activités opérationnelles. Mon job à la Mission Locale me permet de combiner ma passion et mes convictions.
Entré en fonction début juin 2021, j'ai découvert le monde associatif, le monde où chaque travailleur se révèle un opportuniste pour servir une cause sociale. Travailler sur l'économie et les services financiers pour servir cette cause, est ma manière, à mes équipes et moi, d'amener la pierre à l'édifice.

Andre Vande Perre



Coordinateur restaurant social "Les Uns et les Autres"
Une fonction très générale qui consiste à développer le service sous tous ses aspects : ressources humaines, subvents, investissement et qualité du service. Il faut faire face à tous les petits tracas du quotidien, comme les pannes de machine, les plaintes du personnel ou de la clientèle. En quelques mots, il faut amener les patients qui demandent l'opportunité d'améliorer le projet.
Pourquoi suis-je ici ?
J'ai commencé à travailler au restaurant Les Uns et les Autres, sans imaginer à quel point cette mission allait être permanente. Le défi posé par la direction était de rendre le restaurant autonome sur le plan financier. C'était un passage stimulant pour développer le projet et créer notamment le service cuisine.
Au final, la fierté de se voir, c'est de rendre service aux clients et au personnel, du mieux possible.

Natasha Blacks



Coordinateur Molenbeek Formation
Coordonner et suivre toutes les activités et projets des équipes de Molenbeek Formation, assurer un lien entre le public, clients d'une formation de soutien et l'équipe pédagogique et administrative, cohabitant un cadre de travail serein, motivant et serein.
Pourquoi suis-je ici ?
J'aime le contact avec les gens, les relations humaines saines et positives. J'aime être à l'école des collaborateurs afin d'accompagner dans la recherche de soutien et d'amélioration. Je pense à ce que mon expérience de formation préalable m'aide à réaliser ce que j'estime le plus difficile dans cette fonction : point de départ, des besoins et besoins des acteurs de chacun pour réaliser un projet commun. Bien que cela soit parfois pénible, j'apprends avec le contact, devant trouver les compétences et les besoins mutuels en respectant autant que possible toutes les sensibilités et une réelle équipe qui sont des valeurs essentielles pour moi.



To be continued...

Rendez-vous l'année prochaine !



Mission Locale de Molenbeek



Contact & Infos
 +32 2 421 68 60
 info@mloc1080.be
 http://www.mloc1080.be



Molenbeek Formation



Contact & Infos
 +32 2 421 68 60
 secmofo@mof1080.be
 http://www.mof1080.be



Ne pas jeter sur la voie publique Editeur responsable : Amet GJANAJ, Bld Léopold II, 101-103, 1080 Bruxelles

Mission locale de Molenbeek asbl BE 0453 729 772 / Molenbeek Formation asbl BE 0469 095 463 / RPM Tribunal de commerce de Bruxelles

